

Termo de Abertura do Projeto	
Loja de Serviços Online	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	02/05/2019	Winder Rezende	Elaboração Inicial (rascunho)
1.1	09/05/2019	Alexandre Silva	Revisão pós reunião com as partes interessadas
2.0	09/05/2019	Alex Carlos	Revisão Final

Sumário

1	Objetivos deste documento	1
2	Situação atual e justificativa do projeto	1
3	Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto	2
4	Principais requisitos das principais entregas/produtos	2
5	Partes interessadas do projeto	3
6	Restrições	4
7	Premissas	4
8	Riscos	4
9	Orçamento do Projeto	4

1 Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

2 Situação atual e justificativa do projeto

A empresa Waal Service necessita de um site que divulgue seus serviços e produtos e que o cliente tenha a facilidade de adquiri-los através deste site.

O projeto tem como objetivo principal criar o software para loja online que atenda as necessidades da empresa de forma que este ao final seja sustentável, e de acordo com os demais requisitos coletados, documentados e aprovados pelas partes interessadas.

Projeto novo em desenvolvimento, realizado com a motivação de aumentar a competitividade no mercado, proporcionar maior comodidade aos clientes na aquisição de nossos produtos e serviços, possibilitando com apenas alguns cliques a compra e o pagamento online.

A empresa vai entrar em uma área em constante crescimento que é o comercio on-line e se adequar a uma nova perspectiva de mercado que é anteder o cliente de forma mais prática, rápida, organizada e eficiente.

Termo de Abertura do Projeto	
Loja de Serviços Online	

3 Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso caso os objetivos abaixo sejam atingidos:

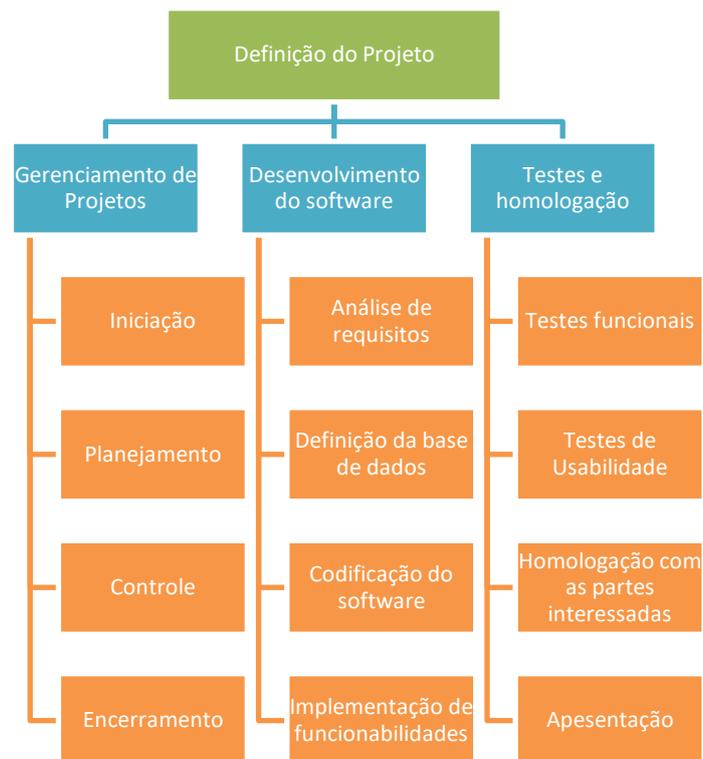
- Se o software seja concluído até 14 de junho de 2019.
- Todos os requisitos descritos forem implementados
- O site esteja em pleno funcionamento na data de apresentação à as partes interessadas.

4 Principais requisitos das principais entregas/produtos

Após reunião com as partes interessadas forma definidos os seguintes requisitos abaixo:

- **Criação do site**
 - **Segurança**
 - Login seguro para usuário e clientes do site.
 - Possibilitar recuperação de senha.
 - Armazenar os dados dos clientes de forma segura.
 - **Área pública do site**
 - Visualizar na tela inicial produtos e serviços a serem adquiridos.
 - Criar carrinho de compras único para todos os itens do site.
 - Possibilitar cadastro de clientes.
 - **Área do cliente**
 - Adicionar serviços e produtos ao carrinho de compras
 - Alterar dados pessoais e de endereço
 - Visualizar pedidos realizados
 - Pagamento de três formas, cartão de crédito, boleto bancário e transferência online.
 - **Área admirativa**
 - Possibilitar cadastro de produtos.
 - Possibilitar cadastro de serviços.
 - Possibilitar cadastro de formas de pagamento.
 - Possibilitar cadastro de usuários do sistema.

- Estrutura do projeto



5 Partes interessadas do projeto

A tabela abaixo relaciona as principais partes interessadas do projeto:

Interesses	Interessado	Representante	Nível de engajamento
Comodidade, produto mais barato	Cliente	--	Neutro
Lucro, fornecimento de produtos e serviços	Fornecedores	José Vieira	Apoiador
Alcançar os objetivos do projeto	Gerente de projetos	Winder Rezende	Resistente
Organização do escritório de projetos	PMO	Alex Carlos	Resistente
Execução das atividades do projeto	Equipe de projeto	Alexandre Silva	Apoiador

Termo de Abertura do Projeto	
Loja de Serviços Online	

6 Restrições

As restrições para o projeto são:

- Prazo para entrega não deverá ultrapassar a data até 14 de junho de 2019.

7 Premissas

Premissas para o projeto:

- Disponibilização de 2 desenvolvedores para equipe do projeto.
- Disponibilização de 1 gerente de projeto para equipe do projeto.
- Treinamento da equipe do projeto sobre arquitetura do sistema de Loja Online.
- Pagamento mensal da equipe do projeto.

8 Riscos

Os riscos para o projeto são:

- Atraso na entrega
- Instabilidade do sistema
- Problemas de usabilidade

9 Orçamento do Projeto

O orçamento total para a criação do site e implantação é de R\$20.000,00 e a duração do projeto previsto de 2 meses.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		14/05/2019
Gerente do Projeto		14/05/2019